

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY pro spotřebitele

PREAMBULE

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím, Ing. Lindou Kůzlovou, IČ 685 22 410, DIČ CZ7754145278, se sídlem Hrdějovice, Okružní 308, PSČ 373 61 nebo firmou Lika-obce s.r.o. IČ04952995, není plátcem DPH, se sídlem Dolní 570 Kamenný Újezd 373 81. Zapsáno v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 24765. (dále jen „prodávající“) na straně jedné a kupujícím, který je spotřebitelem, na straně druhé.
2. Spotřebitelem je každý člověk, který uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále v těchto VOP již jen jako „kupující“).
3. Tyto VOP se nevztahují na kupující, kteří jsou podnikateli, kteří při objednávání zboží jednají v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
4. Nevyplývá-li z textu VOP jinak, má se za to, že označení smlouva zahrnuje kupní smlouvu mezi prodávajícím a kupujícím včetně všech jejích příloh a součástí uzavřenou na dálku provozovaného prodávajícím na internetové adrese www.lika-obce.cz (dále též jen internetová stránka)
5. Smluvní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí příslušnými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, popř. dalšími právními předpisy.
6. Ustanovení odchylná od těchto VOP je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
7. Znění těchto VOP může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

Článek I. OBJEDNÁVKA UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Kupující je oprávněn učinit objednávku formou objednávkového formuláře v e-shopu, e-mailem na e-mailové adrese lika-obce@seznam.cz nebo telefonicky na telefonním čísle 721 163 772, 607 805 285 (dále jen „objednávka“).
2. Kupující je povinen v objednávce uvést zejména:

- své kontaktní údaje (jméno, příjmení, fakturační a doručovací adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu),
 - specifikaci zboží dle označení v e-shopu,
 - zvolený způsob úhrady kupní ceny,
 - zvolený způsob dodání zboží a
 - případnou poznámku či jiné sdělení pro prodávajícího.
3. Veškerá prezentace zboží nabízeného na internetové stránce je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít s kupujícím na základě jeho objednávky kupní smlouvu. Prezentace zboží na internetové stránce není nabídkou ve smyslu ust. § 1732 odst. 1 občanského zákoníku.
 4. Kupující odesláním své objednávky potvrzuje, že se seznámil se zněním těchto VOP, že s nimi souhlasí a cítí se jimi vázán, a to ve znění platném a účinném v okamžiku odeslání objednávky.
 5. Nebude-li mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena individuální písemná kupní smlouva, považuje se kupní smlouva za uzavřenou okamžikem odeslání potvrzení o přijetí objednávky, přičemž toto potvrzení bude provedeno prodávajícím formou e-mailové zprávy zasláné na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce.
 6. Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce a tato (objednávka a potvrzení o jejím přijetí jakožto akceptace) bude u prodávajícího uložena po dobu 5 let. Na žádost kupujícího umožní prodávající její zpřístupnění kupujícímu, třetím osobám nikoli. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření kupní smlouvy jsou patrné z těchto VOP, kde je tento proces srozumitelně popsán. Tyto VOP byly v případě odeslání objednávky zaslány kupujícímu e-mailem a jsou též k dispozici na internetové stránce www.lika-obce.cz (dále jen „internetová stránka“, „internetová adresa“ atp. dle souvislostí), a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím.
 7. Prostřednictvím internetové stránky je nabízeno zboží s tím, že rozmezí cen za zboží je uvedena u každého zboží. Není-li výslovně uvedeno jinak, ceny nabízeného zboží jsou uvedeny bez DPH. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na internetové stránce, čímž není dotčeno ust. čl. I odst. 3. VOP. Tímto ustanovením není též jakkoli omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
 8. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží jsou dle aktuální hmotnosti a množství. Předmětné informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží jsou platné pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky. Při doručování mimo území České republiky má prodávající právo na poměrné zvýšení náhrady nákladů, a to v závislosti na výši vícenákladů spjatých s doručováním do zahraničí.
 9. Kupující je povinen před odesláním objednávky prodávajícímu zkontrolovat údaje, které do objednávky vložil, v případě odeslání objednávky formou objednávkového formuláře na internetové stránce je před odesláním objednávky kupujícímu umožněno zkontrolovat nebo změnit zadaná data do objednávky. Pokud kupující po odeslání objednávky zjistí jakékoli chyby v objednávce, je

povinen je bez zbytečného odkladu oznámit prodávajícímu. Prodávající není povinen přijmout změny či úpravy objednávky učiněné kupujícím po provedeném potvrzení o přijetí objednávky.

10. Prodávající je vždy oprávněn požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky). Odmítne-li kupující objednávku potvrdit, nebo nepotvrdí-li kupující objednávku ani v prodávajícím stanovené lhůtě, považuje se objednávka za zrušenou.
11. V jednotlivém, zejména cenově náročnějším případě, je prodávající oprávněn před započítáním vyřizování objednávky požadovat po kupujícím zaplacení zálohy až do výše 100 % kupní ceny a nákladů spojených s balením a dodáním zboží.
12. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku pro uskutečnění objednávky jsou závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které kupující využívá.
13. Kupující souhlasí se započítáním plnění ze strany prodávajícího před uplynutím zákonné lhůty pro možné odstoupení od smlouvy bez udání důvodů.
14. Prodávající si vyhrazuje ke zboží, které je předmětem kupní smlouvy, vlastnické právo. Kupující se tak stává vlastníkem zboží až úplným zaplacením kupní ceny.

Článek II.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu zboží včetně nákladů spojených s balením a dodáním zboží (to vše dále jen „kupní cena“ nebo „cena“) může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
 - v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce
 - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího (platba předem)
2. V případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná ve lhůtě 5 dnů ode dne odeslání potvrzení o přijetí objednávky ze strany prodávajícího. Neuhradí-li kupující kupní cenu řádně a včas, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Prodávající je též oprávněn požadovat po kupujícím v případě odstoupení z důvodu prodlení kupujícího náhradu škody vzniklé v souvislosti se započítáním vyřizování objednávky (např. obstarání zboží, které podléhá rychlé zkáze, úprava zboží dle zvláštních požadavků kupujícího atp.).
3. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat, neurčí-li prodávající výslovně jinak.
5. Proávající vystaví dle obchodních zvyklostí ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu, či zjednodušený daňový doklad - paragon.. Daňový doklad či zjednodušený daňový doklad vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a předá jej kupujícímu společně se zbožím, popř. jej zašle v elektronické podobě na e-mail kupujícího uvedený v objednávce.
6. Kupující souhlasí s elektronickým doručováním daňových dokladů na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

Článek III.

PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

1. Kupující má možnost zvolit si způsob dopravy zboží, a to z následujících možností:
 - osobní odběr
 - doručení Českou poštou
 - doručení PPL
2. Kupující je povinen převzít zboží při jeho dodání nebo ve lhůtě určené prodávajícím k osobnímu odběru. Nepřevezme-li kupující zboží při dodání nebo ve lhůtě určené k osobnímu odběru, je prodávající oprávněn požadovat poplatek za uskladnění ve výši 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých) za každý den uskladnění nebo je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
4. Při osobním odběru zboží je kupující povinen předložit doklad o úplném zaplacení zboží. Při odběru zboží jinou osobou než kupujícím je odebírající osoba povinna prokázat se písemným zplnomocněním kupujícího.
5. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Pokud kupující od přepravce zásilku nepřevzme, je povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že obal zásilky obsahující zboží byl neporušen.

Článek IV.

SKLADOVÁNÍ ZBOŽÍ

1. Kupující je povinen řídit se při skladování zboží pokyny prodávajícího uvedenými na obalu zboží (dále jen „pokyny ke skladování“). Pokyny ke skladování (zejména potravinářského zboží) jsou uvedeny též na internetové stránce prodávajícího.

Článek V.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

1. Kupující má právo od kupní smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů. Lhůta běží ode dne převzetí zboží.
2. Kupující není oprávněn od kupní smlouvy, jejímž předmětem je potravinářské zboží, odstoupit v případě, že v důsledku porušení povinnosti kupujícího řídit se pokyny ke skladování dojde ke zhoršení kvality zboží či k jeho zkáze.
3. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující učinit prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od kupní smlouvy, který je možné stáhnout na internetové stránce. V případě zájmu o odstoupení od kupní smlouvy je kupující povinen odeslat odstoupení od smlouvy prostřednictvím poštovního doručovatele na adresu sídla prodávajícího: Ing. Linda Kůzlová, Hrdějovice, Okružní 308, PSČ 373 61 nebo Lika-obceDolní570,Kamenný Újezd 373 81 Doručení odstoupení potvrdí prodávající kupujícímu bez zbytečného odkladu v textové podobě.
4. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel.
5. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijal, stejným způsobem; ne však dříve než po splnění povinnosti kupujícího k vrácení zboží dle předchozího odst. 4. Jestliže s tím spotřebitel souhlasí a nevzniknou mu tím další náklady, vrátí prodávající kupujícímu přijaté peněžní prostředky jiným způsobem.
6. Jestliže kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
7. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
8. Kupující není oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, jejímž předmětem bylo dodání zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu.

Článek VI.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Nebezpečí škody přechází na kupujícího převzetím zboží. Týž následek má, nepřevzme-li kupující zboží, ač mu s ním prodávající umožnil nakládat.
2. Škoda na zboží vzniklá po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže prodávající škodu způsobil porušením své povinnosti.

3. Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při přechodu nebezpečí škody na kupujícího (tedy převzetím zboží, popř. předáním zboží dopravci, jestliže má být doručeno do místa požadovaného kupujícím), být se projeví až později.
4. Kupující nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy.
5. Kupující je povinen prohlédnout si zboží co nejdříve po jeho převzetí a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství.
6. Kupující je povinen oznámit prodávajícímu vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Skrytou vadu je kupující povinen oznámit prodávajícímu v téže lhůtě, nejpozději však do dvou let od převzetí zboží.
7. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo:
 - na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží,
 - na odstranění vady opravou zboží,
 - na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo
 - odstoupit od kupní smlouvy.

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího. To neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

Nezvolí-li kupující své právo včas, má práva jako v případě vadného plnění, které je nepodstatným porušením smlouvy (viz. dále).

8. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou zboží nebo dodáním nového zboží; volba nesmí kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady.

Neodstraní-li prodávající vadu zboží včas nebo vadu zboží odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

9. Při dodání nového zboží vrátí kupující prodávajícímu na jeho náklady zboží původně dodané.
10. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nového zboží, nemůže-li zboží vrátit v tom stavu, v jakém ho obdržel. To platí i v případě, došlo-li ke zhoršení kvality potravinářského zboží či k jeho zkáze v důsledku porušení povinnosti kupujícího řídit se pokyny ke skladování.

Článek VII.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

1. Ochrana osobních údajů kupujícího je upravena zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
2. Kupující souhlasí se zpracováním svých následujících osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, datum narození, e-mailová adresa, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy, jakož i práv a povinností s kupní smlouvou souvisejících, pro účely vedení případného uživatelského účtu na internetové stránce a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu.
4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží a zpracovatele nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

Článek VIII.

DORUČOVÁNÍ

1. Není-li zejména v těchto VOP stanoveno jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce či jinak prodávajícímu sdělenou.

Článek IX.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud vztah související s užitím internetové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak se vztah smluvních stran řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy vyžadují písemnou formu.
3. Kontaktní údaje prodávajícího:
adresa pro doručování: Hrdějovice, Okružní 308, PSČ 373 61 nebo Kamenný Újezd, Dolní 570, PSČ 373 81
adresa elektronické pošty:lika-obce@seznam.cz
telefonní číslo: 721 163 772,607 805 285
4. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.6. 2018 a ruší předchozí znění VOP.

V Českých Budějovicích dne 1.6.2018

Ing. Linda Kůzlová - LIKA